

# 《诚信计量管理规范第4部分： 巡游出租汽车》地方标准编制说明

## 一、工作简况

根据《包头市市场监督管理局关于下达包头市地方标准制修订项目计划的通知》要求，《诚信计量管理规范 第4部分：巡游出租汽车》包头市地方标准制定项目获批立项。该标准由包头市市场监督管理局提出并归口，包头市检验检测中心和包头市交通运输服务中心负责起草，包头市出租汽车行业协会作为协作单位参与起草。主要起草人：高君斌、郭华、陈媛媛、李永滔、银忠祥、石来栓、高俊杰、丁志军、耿洪燕、徐海涛、刘小勤、王旭东。

## 二、制定标准的必要性和意义

诚信是社会主义核心价值观的重要内容，是社会主义市场经济的基本要求。推进诚信计量体系建设是助力社会信用体系建设，助推经济社会高质量发展的有效途径，也是营造诚信经营和公平竞争市场环境，促进社会整体诚信意识提高的有效抓手。

《诚信计量管理规范 第4部分：巡游出租汽车》以市级标准规范的形式将巡游出租汽车行业诚信计量的术语和定义、组织与管理、计量器具、诚信计量服务等核心内容加以固化、推广，为包头市巡游出租汽车行业诚信计量管理及标准化运行起到积极的促进作用。

### 三、主要起草过程

#### (1) 工作分工

包头市检验检测中心主要起草人员负责标准大纲起草、立项申请、标准结构内容确定、标准条款编写、标准条款整合、参与征求汇总各方意见、标准条款的讨论和修改。

包头市交通运输服务中心主要起草人员负责参与征求汇总各方意见、标准条款的讨论和修改。

包头市出租汽车行业协会协助起草人员负责参与征求汇总各方意见、标准条款的讨论和修改。

#### (2) 成立标准编制工作组

接到标准制定计划后，在市市场监管局的指导下，成立了由包头检验检测中心牵头，包头市交通运输服务中心、包头市出租汽车行业协会参与的标准编写工作组，制定了工作方案和工作计划，明确了标准编制的思路、措施和要求。

#### (3) 资料收集

《诚信计量管理规范 第4部分：巡游出租汽车》涉及组织与管理、计量器具、诚信计量服务等部分。编制工作组收集国家、行业等各类标准、文件资料 20 余篇，并查阅和收集相关文献、标准，其中阅读分析文献 17 篇。

#### (4) 召开标准编写研讨会

为确保各项指标的准确性和可实施性，适用于包头市巡游出租汽车运营的实际，项目立项后，编制工作组于 2023 年 10 月召开了标准编制前期研讨会，参照全国范围内诚信

计量管理先进经验，结合包头市实际情况确定了标准编制大纲及要素，并于 2023 年 10 月底形成了工作组初稿。

#### (5) 调研论证

为使标准在包头市范围内具备广泛的可操作性，标准编制的过程中，编制工作组先后与包头市交通运输服务中心、包头市出租汽车行业协会、包头市金杯出租汽车公司等 10 余家企事业单位进行了深入探讨、广泛调研及意见征求。调研内容主要围绕以下方面展开：一是包头市交通运输服务中心和出租汽车协会基本职能和管理现状；二是出租汽车公司制度建设和计量管理现状；三是出租汽车行业有关诚信计量的建设情况。

#### (6) 形成征求意见稿

2023 年 11 月 10 日，编制工作组在包头市检验检测中心召开标准制定工作中期研讨会，各成员按照调研情况围绕巡游出租汽车诚信计量组织与管理、计量器具、诚信计量服务展开了讨论，形成《诚信计量管理规范 第 4 部分：巡游出租汽车》工作组“讨论稿”。11 月 15 日，编制工作组成员对标准初稿进行多次研讨，不断修改完善，形成了“征求意见稿”。

### 四、制定标准的原则和依据

#### (一) 制定标准的原则和依据

本标准的编制遵循如下原则：

##### (1) 规范性

本文件按照 GB/T 1.1 - 2020 《标准化工作导则 第 1 部

分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草，保证标准的内容编排、格式规范和统一。

## （2）一致性

本标准在编制过程中采用与国家出租汽车行业相关法律法规、行业标准、规章制度相一致的原则和方法。

## （3）通用性

本标准作为包头市地方标准，作为政府社会管理和公共服务类标准，应对包头市巡游出租汽车诚信计量管理起到规范与促进的作用。因此，标准编制遵循通用性原则，立足“基础”，不仅术语、符号、代号等统一，各个标准条款也应力图给出基本要求和基本内容。

## （4）系统性

标准应层次清晰、科学合理、要素齐全，立足包头市巡游出租汽车诚信计量管理发展现状，把握当前政策要求和文件精神，确保标准结构完整、内容全面。

## （5）实践性

编制工作组在标准编制的前期调研过程中，发现包头市巡游出租汽车诚信计量管理制度、计量器具管理及日常管理等方面存在一定差距，若对部分管理要求过于细致，会制约标准对巡游出租汽车诚信计量指导作用的发挥。标准的生命力在于应用实施，而应用实施的关键是标准内容要科学适用、实践性强。该标准的编制坚持实践性原则，编写过程中充分考虑包头市巡游出租汽车行业的实际情况，精准识别标准实施过程中不同对象的潜在期望和需求，对整个技术内容做出

符合包头市实际的、具有普遍实践和可操作性的统一规范性要求。

#### （6）前瞻性

为适应巡游出租汽车行业发展需求，结合包头市巡游出租汽车诚信计量现状，标准编制保持适度前瞻，在标准架构、标准应用及条款描述等方面预留空间，提升标准的适用性和前瞻性。

制定标准的依据：

JJF 1001 通用计量术语及定义中华人民共和国主席令  
第 16 号中华人民共和国计量法（2018 修正）

国家质量监督检验检疫总局公告〔2007〕162 号商业服务业诚信计量行为规范

#### （二）与现行法律、法规、标准的关系

本标准严格遵守国家、自治区及包头市相关法律、法规要求，指标严于或等同于强制性国家标准。

### 五、主要条款及主要技术指标的说明

#### （一）系统设置要求

对巡游出租汽车经营者组织管理提出了基本要求，对巡游出租汽车的计量器具的配备、使用、建档、量值溯源、维修，对诚信计量服务的诚信计量目标、诚信计量承诺、规范运营、计量投诉纠纷处理给出具体要求。

#### （二）系统架构与功能

列出了巡游出租汽车诚信计量管理的范围、规范性引用文件、术语和定义、组织与管理、计量器具、诚信服务基本框架，并对其基本框架内容给出了具体规定。

### **（三）应用和管理要求**

对巡游出租汽车诚信计量管理责任部门和人员规定了基本要求。细分了对计量器具配备、使用、建档、量值溯源、维修的层次管理。对诚信计量服务给出了具体要求。

### **（四）运行与维护**

对巡游出租汽车的管理责任部门、责任人员、管理模式、日常管理给出了具体要求，并对巡游出租汽车的计量器具台账、出租汽车计价器检定手册、出租汽车计价器更换/维修检定通知单、诚信计量自我承诺书和投诉处理记录给出了参考格式。

## **六、重大意见分歧的处理依据和结果**

无重大意见分歧。

## **七、采标程度和国内外同类标准水平的对比情况**

该标准制定未采用国际或国外标准。

## **八、推广实施情况**

已与包头市交通运输服务中心、出租汽车行业协会、出租汽车企业专家与人员座谈，开展标准宣传和推广工作，并通过多种途径向社会展示标准的重要性和实用性，提高巡游出租汽车行业对标准的认知度和参与度，进一步推动标准的实施和推广。

实施措施：

一是依法组织标准制定工作，按照计量法律法规，听取各方面的声音，并调研标准内容，充分考虑实际标准应用需求，确保标准的代表性和使用性。

二是对标准的实施、执行结果、标准宣传加强实施监督和检查，确保标准的正确执行。

三是加强标准应用后的成果应用，对纳入诚信计量管理体系的巡游出租汽车经营者分级、分层次指导。

实施方向：

一是分级、分层次实现全市巡游出租汽车诚信计量管理。

二是进一步规范巡游出租汽车计量器具的管理工作，使其从配备到使用、溯源、维修、日常管理都有章可循，为全面科学管理、准确识别巡游出租汽车计量器具管理的风险点，提供有力高质量的支撑。

三是为巡游出租汽车诚信计量服务制定了目标、承诺、计量投诉纠纷处理具体要求，通过该标准对巡游出租汽车的诚信计量管理有了指导性的规定。

## **九、其他应说明的事项**

建议作为推荐性标准发布实施。