

# 《诚信计量管理规范 第6部分： 医疗卫生机构》地方标准编制说明

## 一、工作简况

包头市检验检测中心于2023年9月向包头市市场监管局提出《诚信计量管理规范》地方标准立项申请，2023年10月本标准由包头市市场监管局批准列入包头市地方标准制修订项目目录。

本标准起草单位：包头市检验检测中心、内蒙古包钢医院、包头市第三医院、包头市中心医院、包钢三医院、包头市肿瘤医院。

本标准主要起草人：耿洪燕、郭华、李永滔、丁志军、赵光远、陈媛媛、高君斌、曹胜利、高俊杰、马建国、王君、鲁静、李静文、程延男、刘照信、董宇、武飞、周智臣、吕磊、赵旭

## 二、标准制定的必要性和意义

诚信是社会主义核心价值观的重要内容。是社会主义市场经济的基本要求。随着社会的快速发展，计量诚信体系建设滞后，个别机构法律意识淡薄、缺乏自我监督。造成计量失信行为频频发生，危害这患者的切实利益。推进诚信计量体系建设是推进社会信用体系建设高质量发展、促进形成新发展格局的要求，也是营造诚信经营和公平竞争市场环境、促进社会整体诚信意识提高的有效抓手。

《诚信计量管理规范 第6部分：医疗卫生机构》以市

级标准规范的形式将医疗卫生机构诚信计量管理的术语和定义、组织与管理、计量器具、诚信计量服务等核心服务内容加以固化、推广。为我市医疗卫生机构诚信计量管理及标准化运行必将起到积极的促进作用。

### **三、主要起草过程**

#### **(1) 工作分工**

包头市检验检测中心负责标准大纲起草、标准结构内容确定、标准条款编写、标准条款整合、参与征求汇总各方意见、标准条款的讨论和修改。

内蒙古包钢医院负责标准条款编写、标准条款整合、参与征求汇总各方意见、标准条款的讨论和修改。

包头市中心医院标准条款编写、标准条款整合、参与征求汇总各方意见、标准条款的讨论和修改。

包头市肿瘤医院标准条款编写、标准条款整合、参与征求汇总各方意见、标准条款的讨论和修改。

包钢三医院标准条款编写、标准条款整合、参与征求汇总各方意见、标准条款的讨论和修改。

包头市第三医院标准条款编写、标准条款整合、参与征求汇总各方意见、标准条款的讨论和修改。

#### **(2) 成立标准编制工作组**

接到标准制定计划后，在市市场监管局的指导下，成立了由包头检验检测中心牵头，包头市医疗机构参与的标准编写委员会，制定了工作方案和工作计划，明确了标准编制的思路、措施和要求。

### (3) 资料收集

《诚信计量管理规范 第6部分：医疗卫生机构》涉及组织与管理、计量器具、诚信计量服务等核心服务内容编制组收集国家、自治区等各类标准、文件资料10余篇，并查阅和收集相关文献、标准，其中阅读分析文献20余篇。

### (4) 召开标准编写研讨会

为了确保各项指标的准确性和可实施性，适用于我市医疗卫生机构的实际，项目立项后，编制组分别2023年10月召开了标准编制前期研讨会，参照全国范围内医疗卫生机构诚信计量管理先进经验，结合我市实际情况确定了标准编制大纲及要素，并于2023年10月底形成了工作组初稿。

### (5) 调研论证

为使标准在我市范围内具备广泛的可操作性，标准编制的过程中，标准编制组先后赴我市20余个医疗卫生机构开展广泛调研及意见征求。调研内容主要围绕以下方面展开：一是医疗卫生机构计量管理的建设情况，二是医疗卫生机构制度建设情况；三是医疗卫生机构有关诚信计量的建设情况。

### (6) 形成征求意见稿

2023年11月10日，标准编制组在包头市检验检测中心召开标准制定工作中期研讨会，各成员按照调研情况围绕医疗卫生机构诚信计量组织与管理、计量器具、诚信计量服务展开了讨论，形成《诚信计量管理规范 第6部分：医疗卫

生机构》工作组讨论稿。11月15日，编制组成员对标准初稿进行多次研讨，不断修改完善，形成了“征求意见稿”。

#### 四、制定标准的原则和依据

##### （一）制定标准的原则和依据

本标准的编制遵循如下原则：

##### （1）规范性

本文件按照 GB/T 1.1 - 2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草，保证标准

的内容编排、格式规范和统一。

##### （2）一致性

本标准在编制过程中采用与国家、自治区相关法律法规相一致的原则和方法。

##### （3）通用性

本标准为首批包头市地方标准，作为政府社会管理和公共服务类标准，应对我市医疗卫生机构诚信计量管理起到规范与促进的作用。因此，标准编制遵循通用性原则，立足“基础”，不仅术语、符号、代号等统一，各个标准条款也应力图给出基本要求和基本内容。

##### （4）系统性

标准应层次清晰、科学合理、要素齐全，立足我市医疗卫生机构诚信计量管理发展现状，把握当前政策要求和文件精神，确保标准结构完整、内容全面。

##### （5）实践性

编制组在标准编制的前期调研过程中，发现我市医疗卫生机构诚信计量管理制度、计量器具管理及日常管理等方面存在一定差距，若对部分管理要求过于细致，会制约标准对医疗卫生机构诚信计量指导作用的发挥。标准的生命力在于应用实施，而应用实施的关键是标准内容要科学适用、实践性强。该标准的编制坚持实践性原则，编写过程中充分考虑我市医疗卫生机构的实际情况，精准识别标准实施过程中不同对象的潜在期望和需求，对整个技术内容做出符合我市实际的、具有普遍实践和可操作性的统一规范性要求。

#### （6）前瞻性

为适应医疗卫生机构发展需求，结合我市各地区医疗卫生机构现状，标准编制保持适度前瞻，在标准架构、标准应用及条款描述等方面预留空间，提升标准的适用性和前瞻性。

制定标准的依据：

JJF 1001 通用计量术语及定义

中华人民共和国主席令第 16 号中华人民共和国计量法  
(2018 修正)

国家质量监督检验检疫总局公告〔2007〕162 号商业服务业诚信计量行为规范

#### （二）与现行法律、法规、标准的关系

本标准严格遵守国家、自治区及包头市相关法律、法规要求，指标严于或等同于强制性国家标准。

### 五、主要条款及主要技术指标的说明

#### （一）系统设置要求

对医疗卫生机构组织管理提出了基本要求，对医疗卫生机构的计量器具的配备、使用、量值溯源、日常管理，对诚信计量服务的诚信计量目标、诚信计量承诺、计量投诉纠纷处理给出具体要求。

## **(二) 系统架构与功能**

列出了医疗卫生机构诚信计量管理的范围、规范性引用文件、术语和定义、组织与管理、计量器具、诚信计量服务基本框架，并对其基本框架内容给出了具体规定。

## **(三) 应用和管理要求**

对医疗卫生机构诚信计量管理责任部门和人员规定了基本要求。细分了对计量器具的层次管理。对诚信计量服务给出了具体要求。

## **(四) 运行与维护**

对医疗卫生机构的管理责任部门、责任人员、管理模式、日常管理给出了具体要求，并对医疗卫生机构的设备台账、诚信计量自我承诺书给出了参考格式。

## **六、重大意见分歧的处理依据和结果**

无重大意见分歧。

## **七、采标程度和国内外同类标准水平的对比情况**

该标准制定未采用国际或国外标准。

## **八、推广实施情况**

已与全市较大医疗卫生机构、各级市场监督管理局、卫健委、疾控中心专家与人员座谈，开展标准宣传和推广工作，并通过多种途径向社会展示标准的重要性和实用性，提高医

疗卫生机构对标准的认知度和参与度，进一步推动标准的实施和推广。

**实施措施：**

一是依法组织标准制定工作，按照计量法律法规，听取各方面的声音，并调研规程内容，充分考虑实际标准应用需求，确保标准的代表性和使用性。

二是对标准的实施、执行结果、标准宣传加强实施监督和检查，确保标准的正确执行。

三是加强标准应用后的成果应用，对纳入诚信计量管理体系的医疗卫生机构分级、分层次指导。

**实施方向：**

一是分级、分层次实现全市医疗卫生机构诚信计量管理。

二是进一步规范各级医疗卫生机构计量器具的管理工作，使其从配备到使用、溯源、日常管理都有全面科学管理、准确识别医疗卫生机构计量器具管理的风险点，提供有力高质量的支撑。

三是为医疗卫生机构诚信计量服务制定了目标、承诺、计量投诉纠纷处理具体要求，通过该标准对全市医疗卫生机构的诚信计量管理有了指导性的规定。

## **九、其他应说明的事项**

建议作为推荐性标准发布实施。

